

# Asukastyytyväisyyskysely 2020

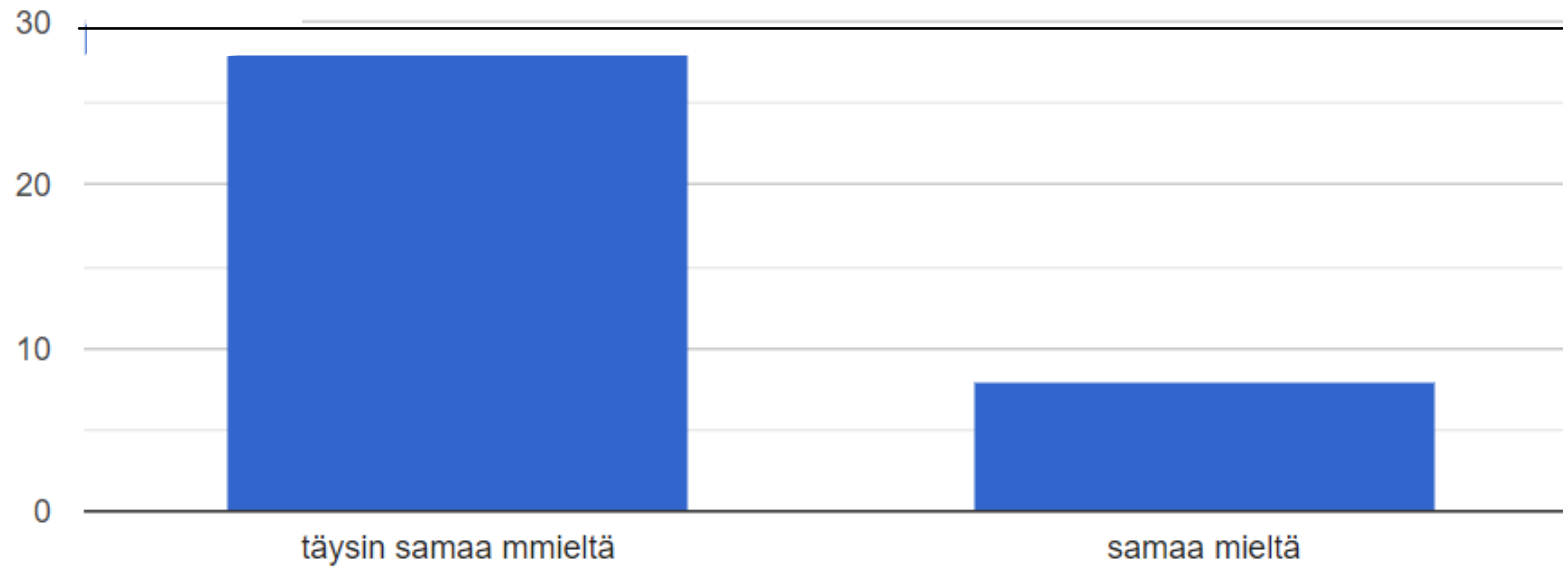
Kysely omaisille, heidän näkemys yhteistyöstä ja toiminnasta



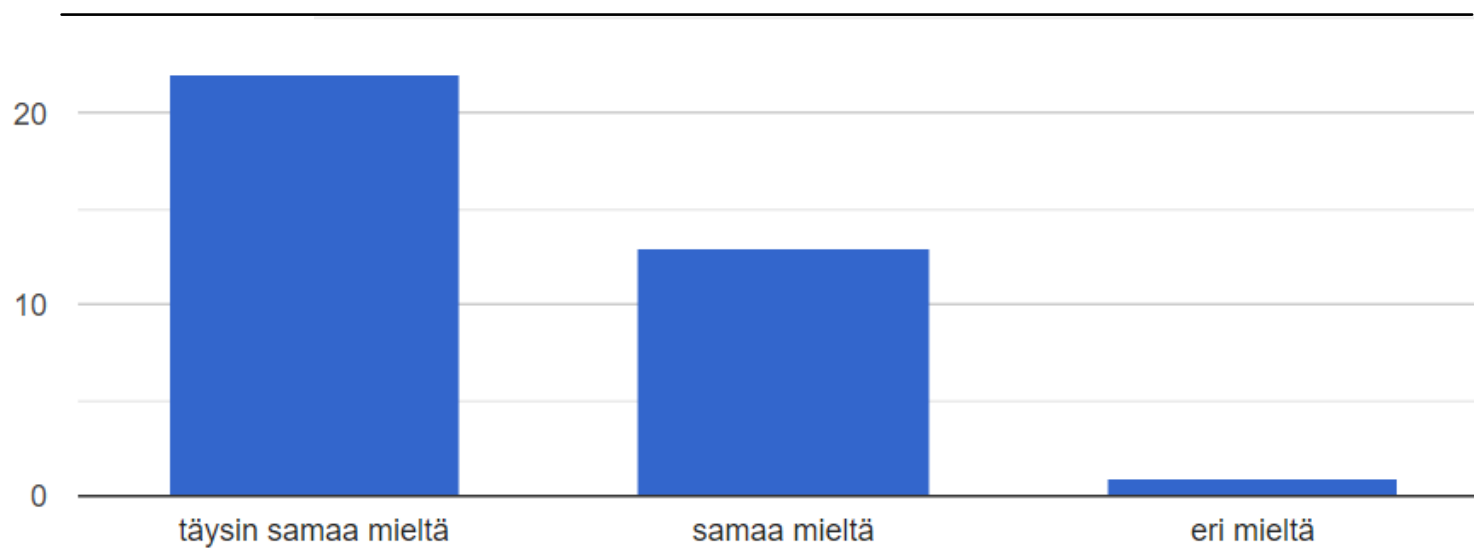
# Kyselyn suorittaminen ja vastaukset

- ▶ Aukastyytyväisyyskyselyt toteutetaan säännöllisesti.
- ▶ Toimintamme kehittämiseksi ja yhteistyön parantamiseksi on tärkeää kuulla asukkaamme ja heidän omaisensa kokemus toiminnastamme. Vuonna 2020 kohdistimme kyselyn omaisille.
- ▶ Kysely suoritettiin tammikuussa 2020.
- ▶ Kaikille omaisille jaettiin kyselyt. Omaisat, jotka asuivat kaukana saivat kyselyn sähköpostin liitteenä.
- ▶ Vastauksia tuli yhteensä 36 kappaletta, vastausprosentti 69,2 %
  - ▶ joista Elimäeltä 17 kpl (43,6 %) ja Korialta 19 kpl (52,8 %)

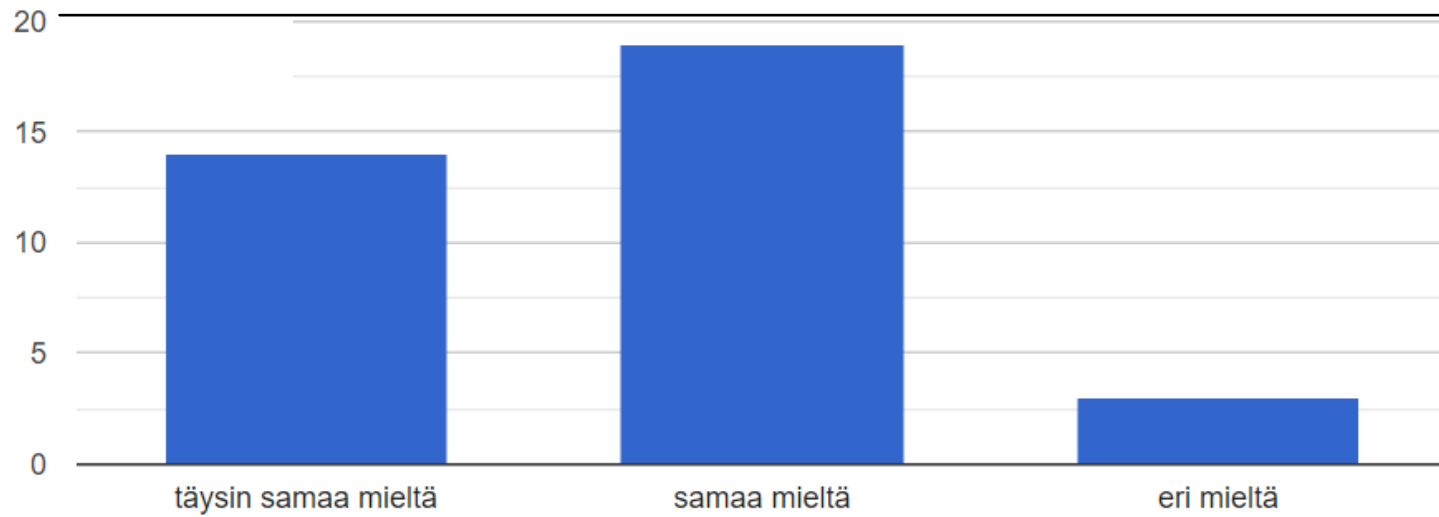
## Tunnen olevani tervetullut vierailulle



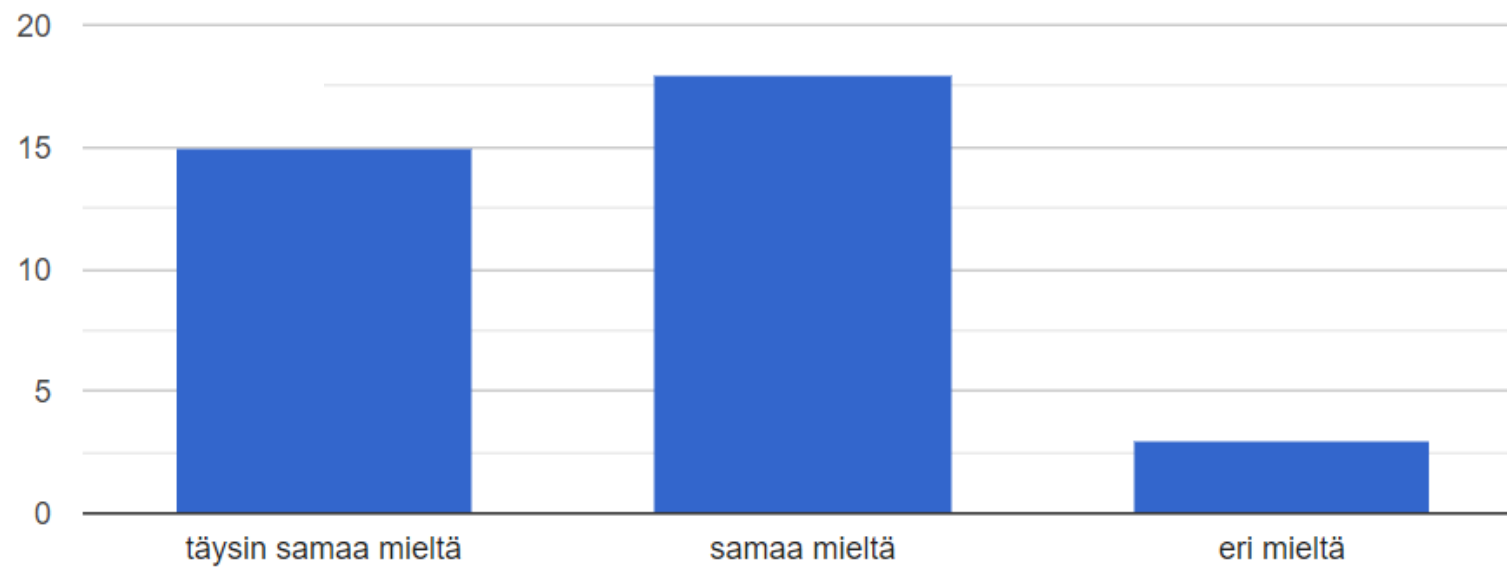
## Henkilökunnalla on aikaa keskustella kanssani



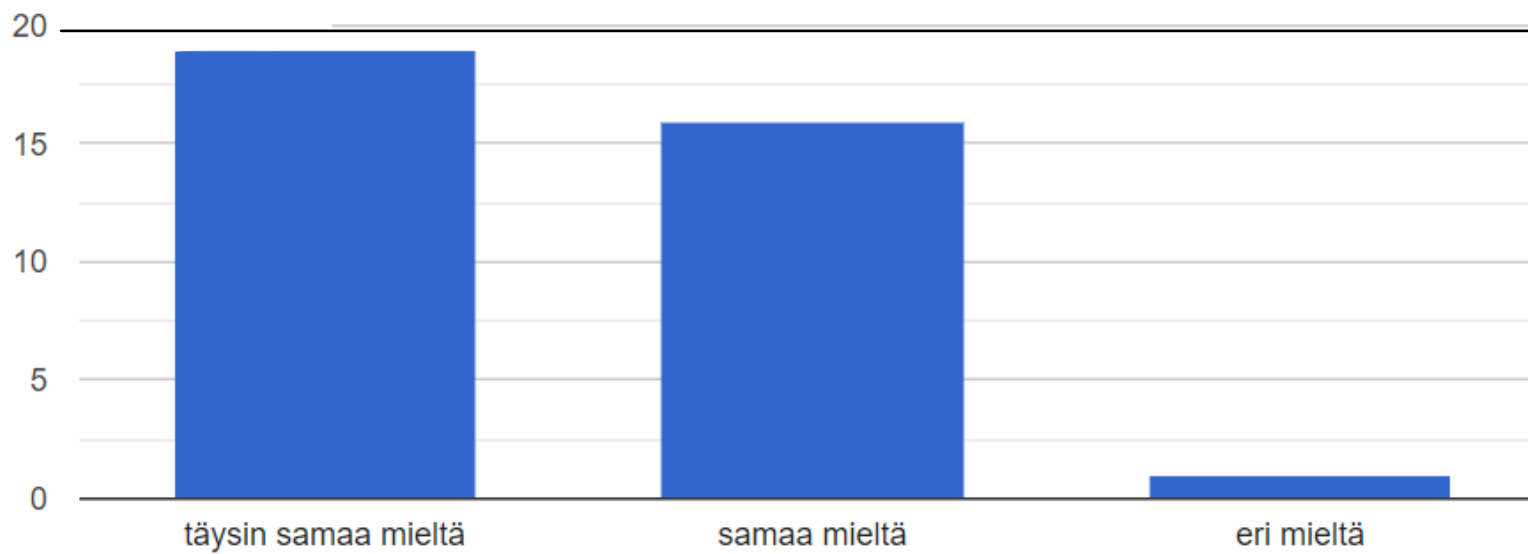
## Henkilökunta informoi minua hyvin toiminnasta



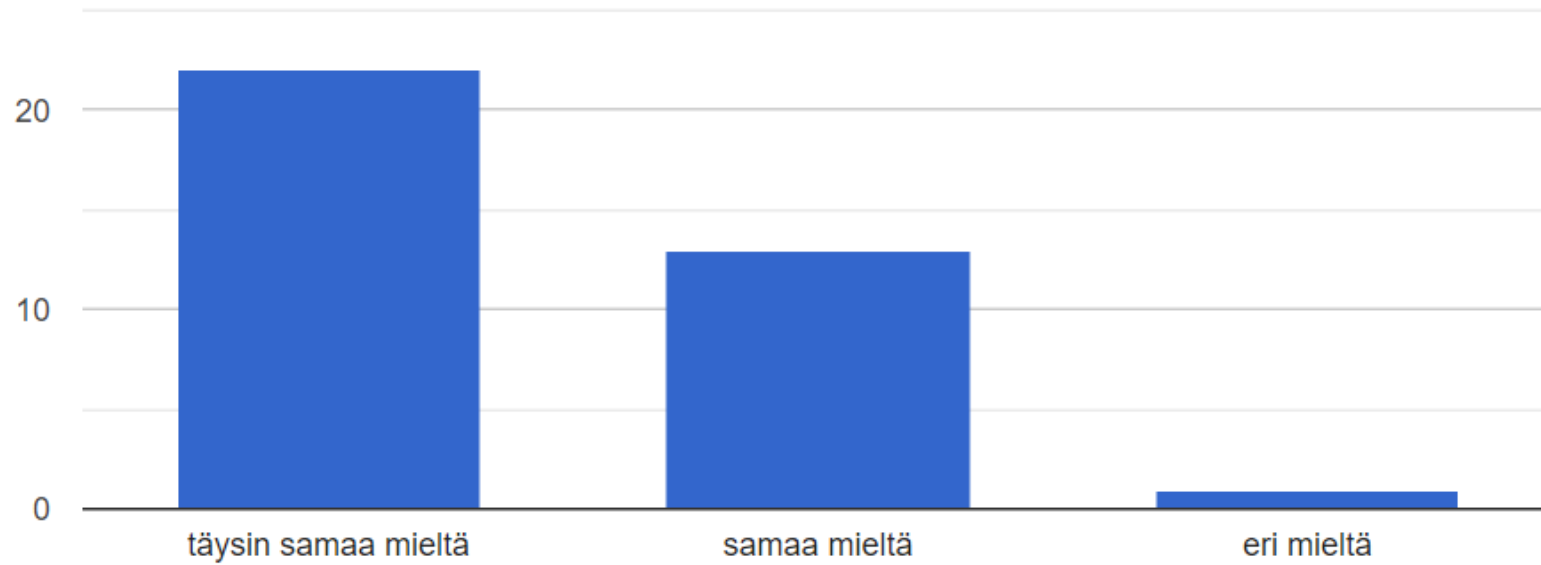
## Henkilökunta informoi minua hyvin omaistani koskevissa asioissa



## Mielipiteeni otetaan huomioon omaistani koskevissa asioissa

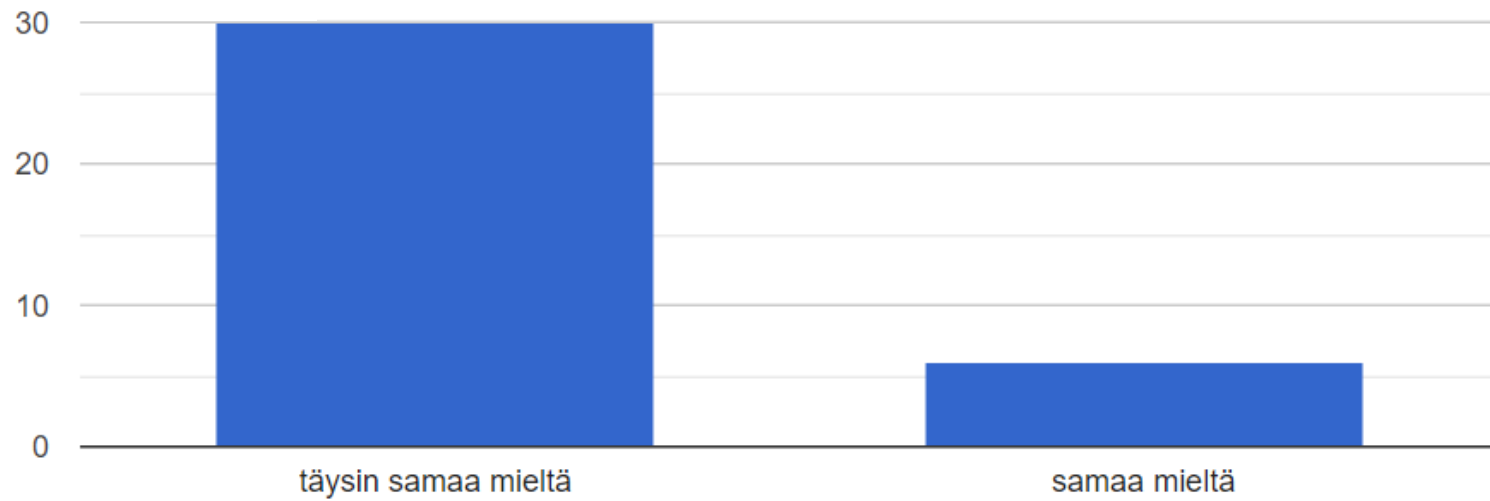


## Omaistani hoidetaan ammattitaidolla

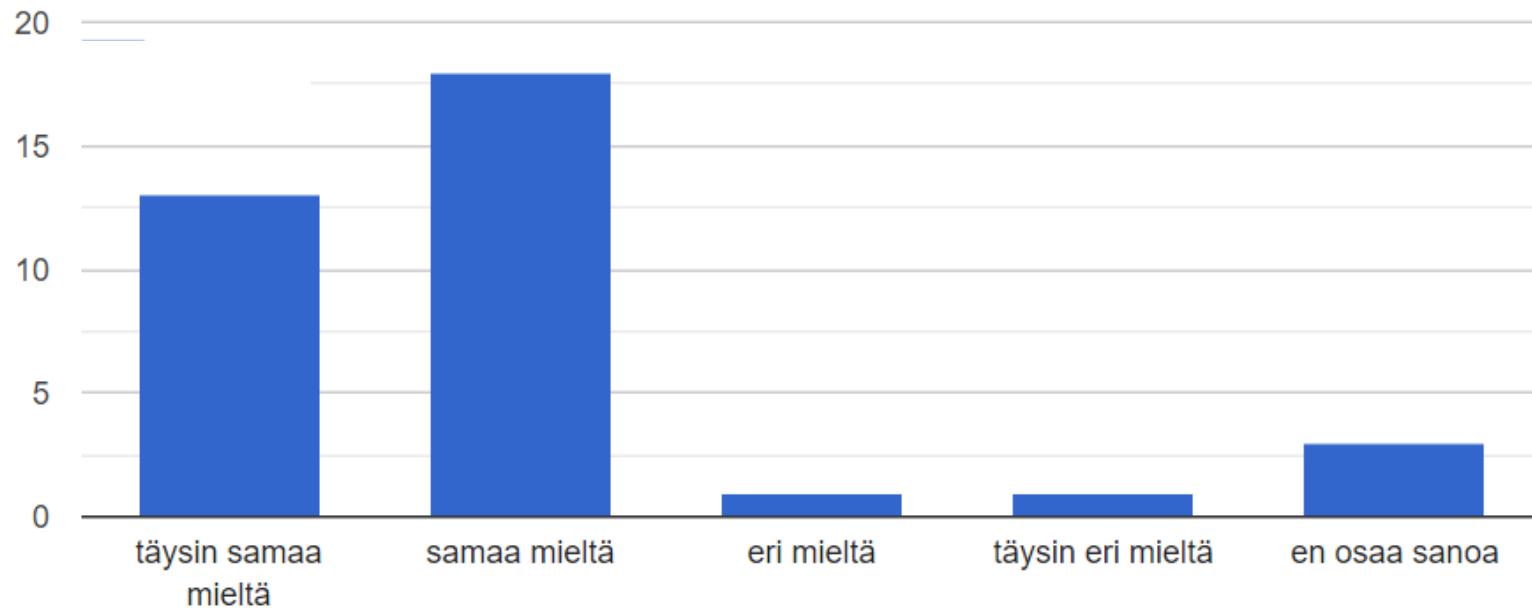




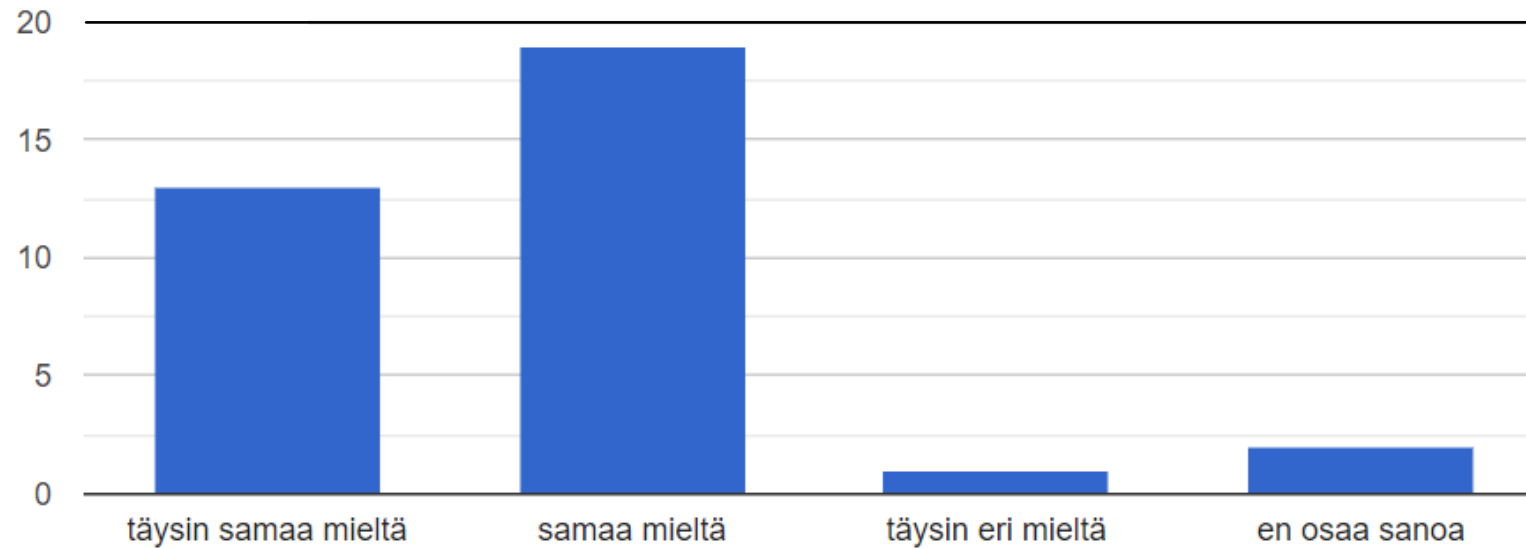
## Omaisellani on turvallista asua Puustellissa



## Yksikössä järjestetään tarpeeksi toimintaa asukkaille



## Omaiseni omatoimisuutta tuetaan luovasti



# Miten voisimme parantaa toimintaamme (1/3)

Ulkoilua lisää ainakin kesällä. Sisällä kävelytys. Ruokiin lisää makua.

Toiminta on loistavaa jo nyt. Henkilökunta on aina ystävällistä, iloista ja heillä on aina aikaa jutella tarvittaessa omaisten kanssa.

Jos mahdollista: mielekästä toimintaa ja yhteistä seurustelua henkilökunnan kanssa.

ip. kahvihetki hetkittäin kaaosmaista. Iso/peni kahvi/tee lisäkkeineen.

Ihmetystä herättää tuo postin edelleen lähetys. Välttämättä kaikkea roskapostiksi luokiteltua ei tarvisi lähettää edelleen. Yleensä yhdellä maksulla postissa on tarkoitus että posti tulee perille. Mielestäni jälleen lähettämisestä pitäisi kyllä hoitaa lähettäjän uusi maksu! Varmaan samalla ajalla kun kirjoitetaan jälleen saajan nimet kuoriin niin postin voisi toimittaa omaisen huoneeseen. Saan ne kyllä sitten sieltä, kun kerran joka viikko kuitenkin käyn.

# Miten voisimme parantaa toimintaamme (2/3)

Äidillä käy usein vieraita muitakin kuin lähiomaisia, olisi mukava jos tyyny ja peitot pidettäisiin kaapeissa/laatikoissa, ettei vieraitten tarvitsi ensin tyhjentää sohvaa/tuoleja että pääsee istumaan. Sabinan säilyttäminen päiväsaikaan wc:ssä ja mahdollisuuksien mukaan myös sen lataaminen wc:ssä. Voidaan keskustella parhaaksi ratkaisumallista.

Olisipa Länsikodin asukkailla ISOMPI kodinomainen oleskelutila yhdessä oloon.

Lääkärikäynneistä olisi hyvä saada tietoa ja siitä, miten lääkärin voisi tavoittaa. Vaikkapa vain 15 min. "istunto" omaisen ja omahoitajan kanssa kerran vuodessa olisi paikallaan! Istunnossa kerrotaisiin asukkaan voinnin kehitys.

On vaikea keksiä missä voisi parantaa. Huoneita voisi ehkä siivota useammin, lattiat. Taitaa kyllä olla niin että meidän äiti murustaa kovasti lattialle.

Vaikea keksiä parannettavaa, koska "asiakaskunta" on hyvin erilaista; sairaudet eritasoisia, asiakkaat eri ikäisiä jne.

# Miten voisimme parantaa toimintaamme (3/3)

Olisi mukava jos olisi useammin tarjolla asukkaiden toiveruokia. XXXn suosikit on riisipuuro, pinaattikeitto, muusi ja lihapullat. Kun muistisairas ei itse osaa kertoa kuulumisiaan olisi kiva kuulla hoitajalta viimeaikaiset kuulumiset kysymättä.

Hoitajia lisättävä. Viriketoimintaa lisää. Ulkoiluttamista tasapuolisesti.

Omaisien tarvikepuutteista voisi tiedottaa paremmin, esim. tekstiviestillä. Myös pyykkihuollossa voisi käyttää hieman huuhteluainetta.

- lisää vierailijoita- luentoja/kevyttä ohjelmaa (ulkopuolelta), - mahdollisesti toimintojen ulkoistamista (tiskaus/ruokailutoimintojen avustaja) Saadaan hoitajat asiakkaiden kanssa "seurustelemaan" (pelaamaan pelejä ym.)

Ulospääsy voisi olla helpompaa, ettei tarvitsisi tulla häiritsemään esim. hoitotoimenpidettä päästäkseen ulos. <esim. ovikoodilla voisi päästä itsekkin ulos, siis omaiset. Sisäistä tiedonkulkua voisi parantaa jossakin suhteessa. Tieto kulkisi myös vuorojen välillä, niin ei tarvitsisi sanoa että on ollut vapaalla niin ei tiedä.

# Missä olemme onnistuneet (1/3)

Toimintaa (tuolijumpa, lukeminen, musiikki ym.) kiva kun niitä on. Mukava henkilökunta

Kaikessa! Turvallinen hoitopaikka, hyvä ilmapiiri, aktiivista toimintaa asukkaille. Olemme todella tyytyväisiä luotettavaan hoitopaikkaan!!

Hienosti!

Asukas toivoo lisää kesäretkiä

Huolenpidosta kiinnostunut hyvä ja pysyvä henkilökunta. Kiitos!

Henkilökunta ystävällistä, auttavaa!!

Työilmapiiri vaikuttaa positiiviselta. Huumori kukkii Puustellissa. Hyvä ruoka ja varsinkin kun se valmistetaan paikan päällä. Omaisten ja asukkaiden toiveita kuunnellaan ja huomioidaan. Ongelmatilanteet halutaan ratkaista. Hoitajien ystävällisyys ja asenne työhön on iso +. Summa summarum: Äiti on tyytyväinen Puustellissa asumiseen.

# Missä olemme onnistuneet (2/3)

Lämmin ja hyvä henki asukkaita kohtaan ja myös omaisia kohtaan. Joustavuutta. Infotaulu, jossa näkyvät vuorossa olevat hoitajat, hyvä.

Turvallinen asumisympäristö. Ystävällinen ja huolehtiva henkilöstö.

Kodinomainen tunnelma ja aina tervetulleita vieraat

Hoitotyö on hyvää ja turvallista. Virikkeitä järjestetään tarpeeksi. Vapaaehtoisten ulkoiluttaminen on hyvä juttu.

Ihan kaikessa.

Kokonaisvaltaisessa hoidossa. Voimme olla huolia vailla kun tiedämme äidin olevan hyvässä hoidossa.

Ystävällisyys, avuliaisuus, luotettavuus

Henkilökunta suhtautuu ystävällisesti asukkaisiin, omaisiin ja vierailijoihin.



# Missä olemme onnistuneet (3/3)

Omaiseni tuntee olevansa turvallisessa paikassa ja olevansa hyväksytty sellaisena kuin on. Se on hyvä asia.

- monessa jutussa

Omainen viihtyy hyvin.

Veikon kokonaisvaltaisessa hoidossa on onnistuttu erittäin hyvin. Omaiset on pidetty "ajan tasalla" hyvin.

Vanhusten kohtelu näyttäisi olevan todella ystävällistä ja kiireetöntä, vaikka kiire varmasti onkin. Myös omaisten kohtaaminen on kiireetöntä ja ystävällistä. Kiitos.